



Prezados Leitores,

É com satisfação que informamos a publicação de mais uma edição da RDBCI. Esta edição de volume 12, número 1, contém 10 artigos e 1 relato de experiência.

Para a apresentação desta edição podemos destacar que muitos dos trabalhos são voltados para a administração e qualidade de serviços em Bibliotecas. Técnicas e métodos são estudados e descritos no âmbito dos artigos desta edição. Acesso aberto e repositórios também são assuntos em pauta. Assim, esperamos que façam proveito da leitura e acumulem as informações e conhecimentos aqui publicados para que nossa Revista continue a publicar trabalhos importantes e de qualidade como os dessa edição. Também adotamos publicar trabalhos na língua original, ou seja, são bem vindos trabalhos escritos em português, inglês e espanhol.

Sendo assim, o primeiro artigo intitulado “*BASIS FOR THE DEVELOPMENT OF DECISION SUPPORT SYSTEM FOR ENVIRONMENTAL LAW*”¹ desta edição publicamos na língua inglesa, e é de autoria de Vitor V. Vasconcelos e Paulo Pereira Martins Junior (ambos da UFOP). O artigo apresenta as bases conceituais e teóricas para o desenvolvimento de sistemas de inteligência artificial voltados para a gestão ambiental. Focou-se o contexto de desenvolvimento de um programa especialista que se propõe a auxiliar o usuário na conduta para com o meio ambiente rural, fornecendo educação ambiental e jurídica. Foi desenvolvido ao longo do projeto CRHA – Conservação de Recurso Hídrico no Âmbito da Gestão Ambiental e Agrícola de Bacias Hidrográficas, entre os anos de 2003 e 2006) e teve como objetivo demonstrar a viabilidade de aplicações computacionais envolvendo as Geociências Agrárias e Ambientais e Ciências Jurídicas e também as potencialidades da análise lógica aplicada aos conhecimentos técnicos e científicos desta área.

O próximo artigo “*AUTO-ARQUIVAMENTO E ACESSO ABERTO: DEVERES E DIREITOS DIGITAIS NA SOCIEDADE DE REDE*” de Rodrigo Duarte Ferrari e Giovani De Lorenzi Pires (ambos da UFSC) é produto de uma investigação sobre o auto-arquivamento em repositórios digitais no contexto da

¹ Título traduzido para o português: “BASES PARA IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS ESPECIALISTAS PARA AUXÍLIO À DECISÃO EM DIREITO AMBIENTAL”.



sociedade em rede e do acesso aberto. Por meio de um estudo de caso do Repositório Institucional (Rede CEDES), criou-se condições para observar e refletir sobre o compromisso social e político dos pesquisadores desta Rede em organizar e disponibilizar as produções dessa ação ministerial em acesso aberto. Foram realizadas entrevistas e estatísticas e observou-se que há contradições entre um discurso pautado pelas qualidades ideais dos repositórios digitais e acesso aberto em contraste com a prática efetiva que deveria materializar esse discurso.

O artigo seguinte *“CONSPECTUS: UM MÉTODO PARA O GERENCIAMENTO DE COLEÇÕES EM BIBLIOTECAS”* de Rita de Cássia do Vale Caribé (UnB) apresenta a evolução histórica, conceitos e descrição da metodologia Conspectus, desenvolvida nos Estados Unidos na década de 1980, que é utilizada para o desenvolvimento, avaliação e gerenciamento de coleções em diversas bibliotecas no mundo.

O artigo *“QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS TURÍSTICOS EM EVENTOS: UMA PROPOSTA PARA ANÁLISE DE CONTEÚDOS DO TWITTER”*, de Augusto José Waszczyński Antunes das Neves (UFPR) e Patricia Zeni Marchiori (UFPR) objetiva discutir o uso da análise de conteúdo no Twitter como recurso para a avaliação da qualidade percebida de produtos e serviços turísticos em eventos, utilizando uma estrutura de análise de conteúdo – baseada na técnica Análise de Avaliação/Evaluation Assertion Analysis (EAA) – a qual foi aplicada a uma amostra de postagens realizadas por usuários do Twitter durante os Jogos Olímpicos de Londres de 2012. Os resultados de tal investigação oferecem subsídios para a criação de uma ferramenta que alie a estrutura da EAA à eficiência da operacionalização de processos decorrentes da automação.

O próximo artigo *“QUALIDADE DO SERVIÇO EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS: PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS EM CONTEXTOS PÚBLICO E PRIVADO”* de autoria de Maria Socorro Nascimento (UFRN) e Domingos Fernandes Campos (Universidade Potiguar) analisa a qualidade do serviço em duas bibliotecas universitárias, sendo uma pública e outra privada. As bibliotecas são avaliadas com base nas expectativas e percepções de 1090 alunos dos cursos de Direito e Administração. Os resultados mostram que os grupos de atributos mais importantes para as duas IES apresentam elementos comuns, embora não se coloquem na mesma ordem de prioridade e demonstram lacunas de qualidade negativas.

O artigo intitulado *“O COMPORTAMENTO INFORMACIONAL NO ESTÁGIO CURRICULAR”* dos autores Sandra Regina Moitinho Lage, Patricia

Santana e Linete Bartalo (UEL) e Carlos Alberto Ávila Araujo (UFMG) teve por objetivo investigar o comportamento informacional no desenvolvimento do estágio curricular obrigatório dos alunos de um curso de graduação em Biblioteconomia. Como principais resultados, constatou-se que os participantes percebem a relação da teoria aprendida em sala de aula quando enfrentam situações no ambiente de estágio, e que este ambiente sempre possibilita a interação na troca de conhecimentos e experiências. Para muitos participantes, o estágio contribuiu de alguma forma, atendendo às expectativas para aquisição de novos conhecimentos e experiências práticas importantes.

O próximo artigo "*BIBLIOTECAS PÚBLICAS BRASILEIRAS: PANORAMA E PERSPECTIVAS*" de Marília Augusta de Freitas (UNB) e Vanessa Barbosa da Silva (Biblioteca Nacional de Brasília) traz como reflexão a discussão dos problemas enfrentados que ao longo dos anos afetaram o desempenho e contribuíram para o cenário crítico atual das Bibliotecas Públicas. Realiza uma síntese do panorama atual da biblioteca pública no Brasil, mostrando que apesar de serem pensadas para funcionar em prol do desenvolvimento cultural do país, se tornam, muitas vezes, grandes depósitos de livros, fazendo-nos repensar o papel da biblioteca pública e do bibliotecário para a sociedade.

O artigo "*PARCERIA ENTRE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA PARA FINS DE INCLUSÃO SOCIAL*" de André Anderson Cavalcante Felipe (UFRN) e Jesiel Ferreira Gomes (UFPB) apresenta o conceito, surgimento e aplicabilidade da responsabilidade social universitária (RSU), também discute a atuação da Ciência da Informação (CI) juntamente com a RSU e analisa um projeto de extensão sobre "Biblioterapia". Os resultados mostram que a parceria entre CI e RSU promove impactos positivos junto ao público asilado na cidade de Cuité, visto que, a ação de extensão analisada comprova que a leitura é um importante instrumento de afeto e de sensibilização contribuindo para a inserção social desta população.

O próximo artigo "*EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E SUA PRESENÇA NOS PERIÓDICOS CIENTÍFICOS DA PSICOLOGIA*" do autor Fabio Scorsolini-Comin (USP) investiga a presença do assunto educação a distância (EAD) nos periódicos científicos brasileiros da área da Psicologia. Foram selecionados artigos presentes nesses periódicos até o ano de 2012. E como resultado, expõe a predominância de investigações da Universidade de Brasília e Universidade de São Paulo. Cita alguns títulos desses periódicos e destaca a necessidade de que os periódicos da Psicologia abram cada vez mais espaço para a veiculação de estudos desenvolvidos no contexto da EAD.



O último artigo desta seção é “*ESTUDO COM AS PATENTES PRODUZIDAS E O PERFIL DOS INVENTORES DOS INSTITUTOS FEDERAIS DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA*” de Valmira Perucchi e Suzana Pinheiro Machado Mueller (ambas da UNB) que descreve e analisa patentes depositadas pelos atuais Institutos Federais de Educação, Ciência, e Tecnologia (IFs), fundados em 2008, e pelos Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFETs) que os precederam, recuperadas na Base de Dados do Instituto Nacional de Propriedade Intelectual (INPI), até 31 de dezembro de 2012. O levantamento na base do INPI identificou 44 patentes depositadas, das quais 14 publicadas e 30 em sigilo, e foram estudadas algumas variáveis relacionadas ao próprio documento e relacionadas aos inventores, sendo que a maioria dessas patentes está classificada na seção A (necessidades humanas) da CIP. A Região Nordeste se destaca como maior depositante, e nela especialmente o IF da Bahia. Foram notadas poucas mulheres entre os inventores, e também poucas parcerias, e entre essas parcerias, apenas uma com indústria.

Na seção relato de experiência temos o trabalho intitulado “*AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS: A PERCEPÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS E INFORMAÇÃO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO/MG*” de autoria de Luciana Matias Felício Soares e Cassia Veloso e Sousa (ambas da UNIHORIZONTES) que apresenta um estudo sobre a qualidade dos serviços prestados no Sistema de Bibliotecas e Informação da Universidade Federal de Ouro Preto/MG (SISBIN). O objetivo principal foi descrever como se configuram as percepções dos funcionários sobre o que é uma prestação de serviços de qualidade nas bibliotecas setoriais. E dentre os aspectos passíveis de melhorias encontram-se a possível desmotivação dos funcionários para realização das tarefas, imobiliários inadequados, desvio de função, número de exemplares insuficiente de alguns títulos e, em alguns casos, falta de interesse em auxiliar o usuário.

Encerramos a apresentação destes trabalhos desejando uma ótima leitura, e aproveitamos para deixar nossos agradecimentos especiais aos Autores desta edição, e aos Avaliadores, Revisores e Assistente de formatação.

*Danielle Thiago Ferreira
Gildenir Carolino Santos*
Editores Científicos
Rev. digit. bibliotecon. cienc. inf.
Janeiro/2014

