

Prezados Leitores,

É com a enorme satisfação que lançamos mais um número da Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação do Sistema de Bibliotecas da UNICAMP.

Para nós profissionais da informação, e como editores desta revista, é um prazer estar aqui podendo dizer que aos nossos leitores, que com esse canal de informação, conseguimos atingir o mercado informacional que carece de publicações digitais em nossa área, e que a partir de agora, é nosso dever estar cumprindo as nossas metas para a efetiva manutenção desta publicação a cada seis meses. E manifestando o contentamento, trazemos ao conhecimento dos senhores seis novos artigos inéditos de colaboradores de diversas instituições do país.

O primeiro artigo intitulado "**Profissionais da informação e o mapeamento do conhecimento nas organizações: o caso da KPMG Brasil**" que traz Nádia M. S. Hommerding e Waldomiro Vergueiro analisando e descrevendo a gestão da informação nos processos de Gestão do Conhecimento da empresa KPMG Brasil. Já no segundo artigo "**Capacitação do bibliotecário como mediador do aprendizado no uso de fontes de informação**" de Maria Matilde Kronka Dias, Regina Célia Baptista Belluzzo e Daniela Pires tratam da formação em serviço do bibliotecário como mediador do aprendizado no uso de fontes de informação, além de apresentar uma proposta metodológica para capacitação de equipes bibliotecárias visando a orientação e implementação de atividades que possam contribuir para que as bibliotecas se tornem espaços maximizados de aprendizado, qualificando-as como mediadoras desse processo.

No artigo seguinte, temos Gisele Vasconcelos Dziekaniak em seu artigo "**Participação do bibliotecário na criação e planejamento de projetos de softwares: o envolvimento com a tecnologia da informação**" que evidencia a ausência de interdisciplinaridade entre a Biblioteconomia e Tecnologia da Informação (TI), no que tange tratamento de acervos digitais e híbridos, bem como a necessidade da participação do bibliotecário em projetos de softwares livres para bibliotecas. Neste artigo também são apontadas as mazelas relacionadas à aquisição de softwares proprietários pelas bibliotecas, além de defender a redefinição de metodologias acerca das técnicas de indexação e a necessidade da ruptura contemplativa na postura do bibliotecário.

Maria Alice de França Rangel Rebello no seu artigo "**Avaliação da qualidade dos produtos/serviços de informação uma experiência da biblioteca do Hospital Universitário da Universidade de São Paulo**", tem por objetivo apresentar os resultados obtidos de uma pesquisa de satisfação da qualidade dos serviços oferecidos pelo Serviço de Biblioteca e Documentação Científica do Hospital Universitário da USP, utilizando a escala SERVQUAL para mensuração da qualidade percebida pelos usuários. Ela descreve também a metodologia de implantação do Programa de Avaliação da Qualidade dos Produtos e Serviços do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP.

No quinto artigo "**Motivação dos recursos humanos em bibliotecas universitárias**", Rejane Maria Rosa Ribeiro, aborda sobre a motivação no campo organizacional, descrevendo sucintamente as teorias motivacionais mais conhecidas, dando ênfase a Teoria das Necessidades de Maslow e a Teoria dos Fatores Higiênicos e Motivacionais de Herzberg, pois as mesmas são voltadas para motivação no trabalho.

No último artigo "**Espaços de leituras nas institucionais: reflexões sobre o leitor real e virtual**", trazemos as autoras Maraouva Falgatter Faqueti e Úrsula Blattmann, que apresentam a importância de proporcionar qualidade ambiental do espaço físico real e no ambiente virtual destinado à leitura e produção de conhecimento em bibliotecas envolvidas na estrutura educacional, como instituições de ensino superior e centros de pesquisa. Também são abordadas algumas considerações sobre os impactos da divisão digital e o acesso e uso de fontes de informação para o desenvolvimento e consideração da Sociedade do Conhecimento.

Assim, chegamos ao nosso objetivo de disponibilizar informações inéditas e com muito bom nível de colaboradores, deixando vocês leitores, com a vontade de estar dizendo "bis", pois no nosso próximo número, daremos mais ainda tempero e sabor aos novos artigos a serem publicados. Fiquem à vontade, e naveguem sem mistérios em nossa revista!

Até o próximo número!!!!!!

Gildenir Carolino Santos
Danielle Thiago Ferreira
Leonardo Fernandes Souto
Editores da Revista