

**COMISSÃO DE SERVIÇOS
DIAGNÓSTICO DE MANUTENÇÃO DOS COMPUTADORES**

ORIENTAÇÕES: Em cada uma das máquinas de pesquisa destinadas à consulta ao acervo automatizado, favor verificar as informações abaixo. Anote o número de patrimônio que consta nas plaquetas afixadas nos computadores.

MÁQUINA 01

Nº DE PATRIMÔNIO:				
SISTEMA OPERACIONAL	() LINUX	() WINDOWS	() OUTROS	SE A OPÇÃO MARCADA FOR "OUTROS", INFORME: QUAL?
ANTIVÍRUS	() SIM	() NÃO	QUAL?	
POSSUI PACOTES DE EDITORES DE TEXTO?	() SIM	() NÃO		
SE A REPOSTA FOR "SIM", QUAIS EDITORES DE TEXTO POSSUI?	() LIBRE OFFICE	() MICROSOFT OFFICE	() OUTROS	SE A OPÇÃO MARCADA FOR "OUTROS", INFORME: QUAL?
POSSUI VISUALIZADOR DE VÍDEOS?	() SIM	() NÃO		
SE A REPOSTA FOR "SIM", QUAIS VISUALIZADORES DE VÍDEOS POSSUI?				

COPIE E COLE O HISTÓRICO DE ACESSO AQUI:

HISTÓRICO DE ACESSOS (Siga as instruções de acordo com os navegadores - Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95589?hl=pt-BR> ou <http://duvidas.terra.com.br/duvidas/3550/como-posso-verificar-o-historico-das-paginas-visitadas-no-google-chrome>; Mozilla Firefox: <http://duvidas.terra.com.br/duvidas/3541/como-posso-verificar-o-historico-das-paginas-visitadas-no-mozilla-firefox>; Internet Explorer: <http://duvidas.terra.com.br/duvidas/3521/como-posso-verificar-o-historico-das-paginas-visitadas-no-internet-explorer-8>; Opera: <http://duvidas.terra.com.br/duvidas/3562/como-posso-verificar-o-historico-das-paginas-visitadas-no-opera>)

PROGRAMAS INSTALADOS (LISTAR AQUI:)

EM SUA BIBLIOTECA, QUEM PRESTA O SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DAS MÁQUINAS E QUE GERALMENTE RESOLVE OS PROBLEMAS DE INFORMÁTICA?	<input type="checkbox"/> SERVIDOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO PERTENCENTE A BIBLIOTECA	<input type="checkbox"/> SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (STI)	<input type="checkbox"/> FUNCIONÁRIO TERCEIRIZADO	<input type="checkbox"/> BIBLIOTECÁRIO(A)
VOCÊ COSTUMA SOLICITAR A MANUTENÇÃO OU CONserto DE ALGUM COMPUTADOR PARA A STI?	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
SE A OPÇÃO MARCADA FOR "SIM", COM QUE FREQUÊNCIA?	<input type="checkbox"/> NÃO HÁ UM PERÍODO ESTABELECIDO, DEPENDE DA NECESSIDADE	<input type="checkbox"/> SEMESTRAL	<input type="checkbox"/> ANUAL	<input type="checkbox"/> MENSAL
SE A OPÇÃO MARCADA FOR "NÃO", INFORME O MOTIVO DE NÃO SOLICITAR ESSE SERVIÇO.				
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (Outros dados não informados, detalhes importantes, vulnerabilidades do sistema, sistema desatualizado, atualizações pendentes, etc.):				