

A TRAJETÓRIA DO SERVIÇO SOCIAL NO HEMOCENTRO DA UNICAMP

Erika Tadini Ribeiro¹

Maria Luiza do Prado²

Mônica de C.L.S de Meirelles²

Roberta dos Santos²

RESUMO

Este texto apresenta um histórico da implantação do Serviço Social no HEMOCENTRO da UNICAMP desde 1987 até hoje, mostrando a trajetória e suas várias reformulações com a finalidade de aprimorar a qualidade do trabalho desenvolvido.

PALAVRA-CHAVE: Serviço Social; Banco de Sangue; Doação de Sangue.

HISTÓRICO

O Centro de Hematologia e Hemoterapia da UNICAMP (HEMOCAMP) foi criado em 1985, dentro das diretrizes do PRO-SANGUE – Programa Nacional de Sangue e Hemoderivados – um programa criado em 1980 para, prioritariamente, fornecer sangue de boa qualidade a toda a população através de serviços públicos com elevado grau de controle laboratorial, além de desenvolver tecnologia nacional e treinamento de recursos humanos na área.

O HEMOCENTRO da UNICAMP – HEMOCAMP – tem por objetivos:

- Participar da organização e funcionamento do sistema único da saúde – SUS, mediante a integração ao sub-sistema nacional de Hematologia e

¹ Assistente Social Supervisora da Seção de Captação de Doadores do HEMOCENTRO

² Assistentes Sociais do HEMOCENTRO

Hemoterapia, através do PRO-SANGUE. Implantar um sistema de obtenção e coleta de sangue, utilizando obrigatoriamente a doação voluntária não remunerada, promovendo medidas de proteção à saúde do doador.

- Coordenar o processamento, fracionamento, distribuição e utilização do sangue, componentes e derivados.
- Realizar exames de laboratório pertinentes aos seus campos de atividade.
- Prestar assistência hematológica e hemoterápica à comunidade.
- Estabelecer mecanismos que contribuam para o levantamento de dados epidemiológicos na sua área de atuação.
- Promover e proporcionar meios para o desenvolvimento da assistência, ensino e pesquisa nos campos da hematologia e hemoterapia e da formação de recursos humanos em todos os níveis, em consonância com os programas estabelecidos pelas diversas Unidades da Universidade.

Para operacionalizar seus objetivos, o Centro se propõe a desenvolver ações integradas à assistência, ensino e pesquisa, voltadas para: realização de pesquisas próprias ou em convênio com outras instituições; prestação de serviços na área de hematologia e hemoterapia através de convênios ou contratos de serviços; colaboração na criação e funcionamento de cursos de graduação, pós-graduação, especialização, extensão e treinamento, nas áreas de sua especialidade, propostos por Unidades da Universidade; colaboração nos programas de pesquisa de Unidades da Universidade, nas áreas da sua especialização; colaboração com os demais órgãos por convocação da administração central, ou por solicitação das Unidades em geral.

ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social foi implantado no HEMOCENTRO junto à Divisão de Hemoterapia, em agosto de 1987, com a contratação de uma assistente social e quatro técnicos administrativos para recrutamento de doadores voluntários, cuja atuação consistia na abordagem junto a pacientes e/ou familiares desmistificando e orientando sobre a doação de sangue para a manutenção de estoques seguros e adequados, evitando o cancelamento de cirurgias e tratamentos clínicos transfusionais.

Como o Hospital de Clínicas tem uma demanda diversificada e recebe muitos pacientes de Campinas, região e outros Estados, o HEMOCENTRO iniciou um trabalho de parceria com as cidades vizinhas, onde o Serviço Social foi o responsável pelo trabalho educativo e, posteriormente, pela organização de coletas externas. Para a realização deste trabalho o HEMOCENTRO desloca uma equipe especializada até o local agendado para realizar a coleta com o objetivo de facilitar o acesso a doação de sangue.

Em 1992, o Serviço Social assume o atendimento aos pacientes da Divisão de Hematologia, tendo em vista a gama de problemas sociais, emocionais e econômicos apresentados por estes e seus familiares. As atividades desenvolvidas pelo assistente social tem caráter assistencial e educativa, procurando identificar os aspectos sociais, econômicos e culturais relacionados ao processo saúde–doença, buscando formas de enfrentamento individual e coletiva para estas questões nas áreas de coagulopatias, anemias carenciais, hemoglobinopatias e oncohematologia, sendo o plantão diário, a forma de atendimento nos ambulatórios de hematologia, transfusão e quimioterapia; conta também com um trabalho de parceria com o profissional de Serviço Social na enfermaria de Hematologia – Hospital de Clínicas. Na Divisão de Hematologia além de ambulatório de pré e pós transplante de medula óssea.

A partir de 1994 houve uma reestruturação interna de alguns serviços do HEMOCENTRO, oficializando-se em 1996 um novo organograma, criando-se assim a seção Captação de Doadores – antigo recrutamento – na Divisão de Hemoterapia . Esta seção é de responsabilidade da equipe do serviço social composta até presente data por três assistentes sociais e seis técnicos administrativos.

O trabalho da Captação de Doadores tem passado por várias reformulações com a finalidade de aprimorar e qualificar o trabalho desenvolvido. Inicialmente priorizamos nosso trabalho junto aos pacientes e/ou familiares do complexo hospitalar HC / CAISM³, inovando estratégias para que conseguíssemos abordar o maior número possível de pacientes e/ou familiares na reposição do sangue, cujo objetivo não era somente a questão do estoque, mas a reversão do doador de reposição para doador espontâneo. As estratégias utilizadas têm sido aprimorada continuamente, buscando sempre a excelência nos atendimentos aos pacientes e/ou familiares, bem como aos doadores em função do compromisso de manter a qualidade do sangue distribuído à comunidade.

Expandimos e intensificamos nosso trabalho junto aos organizadores de coleta externa em Campinas e região aumentando não só o número de coleta externa, mas também a periodicidade e número de candidatos à doação.

Uma vez estruturado e sedimentado esta primeira etapa de trabalho da nova equipe, tivemos como segunda etapa o trabalho com as comunidades doadores espontâneos.

Aperfeiçoamos novas técnicas, elaborando e qualificando nossos materiais educativos, pois, entendemos que as razões pelas quais as pessoas doam sangue, variam de acordo com o grupo e o local, mas um fato motivador constante é a informação

³ Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher

apresentada de forma adequada, correta e entusiástica; daí a importância da realização de palestras informativas, participação em feira saúde, cidadania entre outras atividades educativas independente da realização da coleta no local.

Em 1996 adquirimos uma unidade móvel, ônibus, que facilitaria muito o acesso à doação de sangue e muito nos tem ajudado em nosso trabalho com a comunidade em Campinas e empresas.

No segundo semestre de 1996 foi implantado o Serviço Social em Captação de Doadores divisão de Hemoterapia no posto de coleta do HEMOCENTRO no Hospital Dr. Mário Gatti, cujo objetivo era o atendimento aos pacientes e/ou familiares na orientação quanto a importância e encaminhamento, suprimindo assim a demanda transfusional.

Os profissionais de Serviço Social tem trabalhado na busca da construção de uma trajetória de trabalho comprometida com a população usuária procurando desenvolver um trabalho que tenha no horizonte a cidadania, a qualidade e a segurança da comunidade atendida.

ABSTRAT

This text presents the history of the organization of the Social Work at the Centro de Hematologia e Hemoterapia da UNICAMP, from 1987 until today, presenting the course and the many reformulations that it went through with the aim of improving the performance of the professionals.

KEYWORDS: Social work; Blood bank; Donation blood.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COHN, A. et al. **A saúde como direito e como serviço**. São Paulo: Cortez, 1991.

MEIRELLES, M. C. L. S. **Relato de uma experiência no HEMOCENTRO**. 2001.
Mimeografado.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS. Reitoria da Universidade. Portaria GR N° 297/85: Regimento do Centro de Hematologia e Hemoterapia da Universidade Estadual de Campinas HEMOCENTRO da UNICAMP–HEMOCAMP. 25 de novembro de 1985.